Encargados del tratamiento

Versión 0.5.1, de 19 de octubre de 2026
mercamap.com/legal/archive/dpa-register/0.5.1

Esta página enumera los proveedores que tratan datos personales por cuenta de Iñigo Escribano Calvo para prestar MercaMap: el servicio que presta cada uno, dónde trata los datos y la garantía en que se apoya cuando los datos salen del Espacio Económico Europeo (EEE). Es la lista completa y vigente a la que remiten la política de privacidad (política de privacidad (https://mercamap.com/legal/privacy-policy), §8) y las condiciones del portal para marcas (condiciones del portal para marcas (https://mercamap.com/legal/portal-terms), anexo D.6). Qué datos recibe cada proveedor y para qué lo explican los apartados 8 y 9 de la política de privacidad.

Cada proveedor trata los datos con un contrato de encargo conforme al artículo 28 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos (RGPD), salvo donde la tabla indica otra cosa. Dos garantías amparan las transferencias fuera del EEE:

- **Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU.**: la decisión de adecuación de la Comisión Europea (Decisión de Ejecución (UE) 2023/1795, de 10 de julio de 2023), para las empresas estadounidenses certificadas en ese marco.
- **Cláusulas contractuales tipo**: las de la Decisión de Ejecución (UE) 2021/914 de la Comisión, de 4 de junio de 2021, incorporadas en los contratos de encargo, con nuestra evaluación del impacto de cada transferencia.

Puede pedir copia de los contratos y de las garantías en privacidad@mercamap.com.

1. Proveedores que tratan datos hoy

Proveedor: Vercel Inc. (Estados Unidos)
Servicio: Alojamiento del sitio y de la API, procesos en segundo plano, almacenamiento privado de fotogramas, registros técnicos y la pasarela de modelos de inteligencia artificial (AI Gateway)
Dónde se tratan los datos: Fráncfort (Alemania) para las funciones y el almacenamiento; los registros de la plataforma no están fijados a una región; la cola de los procesos en segundo plano (Vercel Workflow), en Washington (`iad1`), y su registro de ejecuciones, en una región que Vercel no indica, con identificadores, estados y recuentos, nunca imágenes, mientras Vercel no ofrezca una región de la UE (excepción revisada como tarde el 31 de diciembre de 2026)
Garantía si salen del EEE: Marco de Privacidad de Datos y cláusulas contractuales tipo

Proveedor: Supabase Pte. Ltd. (Singapur)
Servicio: Base de datos
Dónde se tratan los datos: Fráncfort (Alemania); el soporte, los registros de la plataforma y las copias de seguridad del proveedor pueden tratarse fuera de la Unión Europea, con un subencargado de soporte en Estados Unidos (Supabase, Inc.)
Garantía si salen del EEE: Cláusulas contractuales tipo (Supabase no está certificada en el Marco de Privacidad de Datos)

Proveedor: Amazon Web Services, Inc. (Bedrock), a través de AI Gateway
Servicio: Lectura de los fotogramas pixelados y de las fotos de las comprobaciones puntuales, y respuestas del asistente del portal; cuando las activemos, representaciones de texto de productos y del centro de ayuda
Dónde se tratan los datos: Regiones de la Unión Europea, con retención cero de datos: no conserva las peticiones ni las usa para entrenar modelos
Garantía si salen del EEE: Marco de Privacidad de Datos y cláusulas contractuales tipo

Proveedor: Plus Five Five, Inc. (Resend, Estados Unidos)

Servicio: Envío de correos: códigos de acceso y avisos, nunca fotogramas, NIF ni IBAN
Dónde se tratan los datos: Envío desde Irlanda; los datos de la cuenta del servicio, los metadatos de los correos y sus registros, en Estados Unidos
Garantía si salen del EEE: Marco de Privacidad de Datos y cláusulas contractuales tipo

---

Proveedor: ImprovMX Incorporation (Estados Unidos)
Servicio: Reenvío del correo que recibimos en las direcciones de mercamap.com al buzón del equipo
Dónde se tratan los datos: Francia (París), solo hasta entregarlo; un registro de cada envío, sin el contenido, que se borra a los 7 días
Garantía si salen del EEE: Cláusulas contractuales tipo de su contrato de encargo, en formalización

---

Proveedor: Proveedor del buzón de correo del equipo
Servicio: Recepción, archivo y envío de nuestro correo, también las respuestas a quien nos escribe
Dónde se tratan los datos: Su nombre, el lugar del tratamiento y sus garantías se publicarán aquí al firmar el contrato de encargo
Garantía si salen del EEE: Contrato de encargo en formalización

---

Proveedor: Functional Software, Inc. (Sentry, Estados Unidos)
Servicio: Informes de errores de la app y del servidor
Dónde se tratan los datos: Fráncfort (Alemania); los datos de la cuenta del servicio, en Estados Unidos
Garantía si salen del EEE: Marco de Privacidad de Datos y cláusulas contractuales tipo

---

Proveedor: 650 Industries, Inc. (Expo, Estados Unidos)
Servicio: Actualizaciones de la app y envío de las notificaciones push
Dónde se tratan los datos: Estados Unidos
Garantía si salen del EEE: Marco de Privacidad de Datos y cláusulas contractuales tipo

---

Proveedor: Apple Inc. y Google LLC (servicios de notificaciones push de iPhone y de Android)
Servicio: Entrega de las notificaciones push al teléfono; las notificaciones no llevan datos personales más allá del estado de una sesión o de un pago
Dónde se tratan los datos: Servicios globales
Garantía si salen del EEE: Google: sus condiciones de tratamiento de datos de Firebase y el Marco de Privacidad de Datos. Apple: sus condiciones para desarrolladores, en las que no actúa como encargado (por eso las notificaciones no llevan datos personales); Apple Distribution International Ltd. (Irlanda) responde de los datos del EEE con cláusulas contractuales tipo

2. En la lista, sin datos personales hoy

Estos proveedores están en la lista para poder usarlos sin cambiar los contratos con las empresas clientes, pero hoy no reciben datos personales:

Proveedor: Upstash, Inc. (Estados Unidos)
Para qué está en la lista: Límites de frecuencia de uso; hoy los calculamos en nuestra propia base de datos
Si se usara: Identificadores seudónimos y contadores en Fráncfort (Alemania); Marco de Privacidad de Datos y cláusulas contractuales tipo

---

Proveedor: Better Stack, Inc. (Estados Unidos)
Para qué está en la lista: Comprueba desde fuera que el sitio responde; no le enviamos registros
Si se usara: Registros técnicos con identificadores seudónimos, en Estados Unidos; cláusulas contractuales tipo

---

Proveedor: Google Cloud EMEA Limited (Vertex AI), a través de AI Gateway
Para qué está en la lista: Alternativa a Bedrock para la lectura de imágenes; hoy no la usa ningún modelo
Si se usara: Regiones de la Unión Europea, con la retención cero de datos de la pasarela; Marco de Privacidad de Datos (Google LLC) y cláusulas contractuales tipo

---

Proveedor: Microsoft Ireland Operations Limited (Azure OpenAI), a través de AI Gateway

Para qué está en la lista: Alternativa para la lectura de imágenes; ningún modelo que usamos hoy pasa por Azure
Si se usara: Regiones de la Unión Europea, con retención cero de datos; Marco de Privacidad de Datos (Microsoft Corporation) y cláusulas contractuales tipo

Antes de que uno de ellos reciba datos personales actualizaremos esta página y la política de privacidad; si fueran datos que tratamos por cuenta de una empresa cliente, se lo avisaremos antes con la antelación que fijan sus condiciones (anexo D.6).

3. Responsables independientes y otros destinatarios

No tratan datos por nuestra cuenta, sino por la suya, y por eso no son encargados. La política de privacidad (§8) explica qué datos reciben:

- Google y Apple, cuando entra en la app con su cuenta.
- Google, a través de ARCore, cuando la app usa la realidad aumentada en Android.
- El sistema operativo de su teléfono (Google en Android, Apple en iPhone), que convierte en dirección la posición de una tienda que falta.
- OpenFreeMap, que sirve las imágenes del mapa de tiendas.
- Google Maps, cuando el módulo de campo abre las indicaciones para llegar a una tienda.
- Nuestro banco, que ejecuta las transferencias SEPA de las recompensas.
- La Agencia Estatal de Administración Tributaria y otras autoridades, cuando una ley lo exige.

4. Previsto

Stripe Payments Europe, Ltd. podrá encargarse de los pagos a los mapeadores y de la facturación de las empresas clientes del portal para marcas (datos de contacto y de facturación de la empresa; nunca fotogramas ni datos de compradores). No está activado: antes actualizaremos esta página y la política de privacidad.

5. Cómo se mantiene esta lista

El registro interno de encargados conserva, para cada proveedor, su contrato de encargo y su versión, su lista de subencargados, la comprobación de su certificación en el Marco de Privacidad de Datos y la evaluación de impacto de sus transferencias. Lo revisamos una vez al año, cada vez que un proveedor cambia sus condiciones y antes de añadir un proveedor. Esta página cambia con él.

Versión 0.5.1, de 19 de octubre de 2026.