Condiciones de uso para compradores

Versión 0.2.0, de 28 de septiembre de 2026
mercamap.com/legal/archive/shopper-terms/0.2.0

1. Prestador y objeto

1.1 Iñigo Escribano Calvo, persona física, NIF 72725776Y, Portichol 83, 03670 Monforte del Cid (Alicante), correo hola@mercamap.com.

1.2 Estas condiciones regulan el uso de la aplicación **MercaMap** para elegir un establecimiento, buscar productos, crear listas de la compra, obtener una ruta y un recorrido guiado dentro del establecimiento y registrar el resultado de la compra (el "servicio"). La política de privacidad (mercamap.com/privacidad) forma parte de estas condiciones. La participación como mapeador se rige por condiciones distintas (mercamap.com/legal/mapeadores).

1.3 El texto en español es el vinculante; la versión en inglés es una traducción de cortesía.

2. Descripción del servicio y sus límites

2.1 Los mapas de los establecimientos se construyen de forma **colaborativa** a partir de imágenes de estanterías captadas por otras personas usuarias y procesadas automáticamente. Por eso:

a) la ubicación de un producto es **aproximada** y puede haber cambiado; la app muestra la fecha del último avistamiento y un indicador de frescura ("reciente", "puede haberse movido", "antiguo");
b) los **precios**, cuando se muestran, son los **observados** en una fecha concreta por otra persona usuaria, no los vigentes: **no están garantizados** y no constituyen una oferta del establecimiento ni nuestra;
c) la **posición** que la app muestra durante el recorrido se estima en tu teléfono a partir del podómetro y la brújula, sin balizas ni GPS, y es **aproximada**;
d) puede que un producto no exista, esté agotado o esté en otro lugar; la app te permite marcarlo como "no encontrado" para mejorar el mapa.

2.2 Información específica y aceptación. Al crear tu primera lista la app te informa de forma específica de la naturaleza colaborativa y aproximada del servicio descrita en el apartado 2.1 y te pide que la aceptes de forma expresa y separada. Esa aceptación se recaba porque el TRLGDCU art. 115 ter.5 dispone que «No habrá lugar a responsabilidad por faltas de conformidad […] cuando, en el momento de la celebración del contrato, el consumidor o usuario hubiese sido informado de manera específica de que una determinada característica de los bienes o de los contenidos o servicios digitales se apartaba de los requisitos objetivos de conformidad establecidos en los apartados 1 o 2 y el consumidor o usuario hubiese aceptado de forma expresa y por separado dicha divergencia».

2.3 Seguridad. Mientras usas la app en el establecimiento presta atención a tu entorno, a otras personas, a carros y a escaleras. La app no sustituye tu atención y no te guía fuera de las zonas abiertas al público.

2.4 No somos el establecimiento ni vendemos productos. Las compras las realizas tú con el establecimiento, con sus condiciones y precios.

3. Edad y capacidad

3.1 Puedes usar el servicio si tienes **14 años cumplidos**. El tratamiento de datos de mayores de 14 años puede fundarse en su propio consentimiento (Ley Orgánica 3/2018, art. 7.1), y los menores no emancipados pueden celebrar "los contratos relativos a bienes y servicios de la vida corriente propios de su edad de conformidad con los usos sociales" (Código Civil, art. 1263), como es una aplicación gratuita de listas de la compra.

3.2 Al registrarte te pedimos tu fecha de nacimiento en una pantalla neutra. Si eres menor de 14 años no podrás crear una cuenta. No conservamos la fecha completa, solo el tramo de edad.

3.3 El servicio no tiene funciones sociales ni contenido público: las listas solo son visibles para las personas con las que decides compartirlas.

4. Cuenta

4.1 Entras con tu cuenta de Google (y, en iPhone, de Apple) o con un código de un solo uso enviado a tu correo electrónico; no hay contraseñas. Eres responsable de mantener el control de tu correo, de esas cuentas y de tu dispositivo. En Ajustes -> Sesiones abiertas ves dónde está iniciada tu cuenta y puedes cerrar cualquier otra sesión; «Cerrar sesión» termina la de este dispositivo. Si pierdes el control de alguno, escríbenos a hola@mercamap.com y cerraremos todas tus sesiones.

4.2 Puedes suprimir tu cuenta en cualquier momento en Ajustes -> Privacidad y datos -> «Eliminar mi cuenta» (o en mercamap.com/account/delete). La supresión se ejecuta en el plazo máximo de un mes.

5. Gratuidad y datos

5.1 El servicio es **gratuito**. No tienes ninguna obligación de pago. Al usarlo facilitas datos personales (cuenta, listas, uso) que tratamos para prestarlo, conforme a la política de privacidad; estas condiciones se someten al Libro II del TRLGDCU (art. 59.4).

5.2 Analítica de compra: interruptor separado. El servicio funciona íntegramente sin que actives la analítica de compra. Solo si activas el interruptor **"compartir estadísticas anónimas de compra con marcas y tiendas"** (Ajustes -> Privacidad y datos -> «Consentimientos de analítica») registramos, bajo seudónimo, qué artículos coges, omites o no encuentras, dónde y con qué frecuencia, para elaborar estadísticas **agregadas** que podremos ofrecer a marcas y establecimientos en una versión posterior. Ese consentimiento **no forma parte de estas condiciones**, no es condición para usar el servicio y puedes retirarlo en cualquier momento con efecto inmediato; al retirarlo, tus datos anteriores dejan de poder vincularse a ti. Nunca vendemos ni cedemos datos individuales.

5.3 No mostramos publicidad ni usamos identificadores publicitarios.

6. Normas de uso

Te comprometes a: usar el servicio para tu compra personal o la de tu hogar; no extraer, copiar ni reutilizar de forma sistemática los mapas o el catálogo (que son bases de datos de nuestra titularidad, texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual arts. 10.1.g y 133); no usar medios automatizados para acceder al servicio; no intentar identificar a otras personas ni acceder a datos ajenos; no compartir listas con personas que no pertenezcan a tu hogar sin su conocimiento; no introducir en las listas datos de terceros ni contenido ilícito. Los nombres de productos y establecimientos que aparecen en la app se usan únicamente para designarlos; sus marcas pertenecen a sus titulares.

7. Listas compartidas

7.1 Puedes invitar a miembros de tu hogar a una lista. Verán y podrán editar los artículos de esa lista, y verán tu nombre de usuario. Puedes retirar el acceso en cualquier momento.

7.2 Cada miembro es responsable de lo que añade. Si compartes una lista con un menor de 14 años que use el dispositivo de otra persona, la cuenta pertenece a esa persona.

8. Propiedad intelectual y licencia sobre tus listas

8.1 La app, los mapas, el catálogo y los datos derivados son de nuestra titularidad o de nuestros licenciantes. Te concedemos una licencia personal, no exclusiva y revocable para usarlos a través de la app con fines de compra personal.

8.2 Sobre el contenido que introduces (nombres de artículos, notas) nos concedes únicamente la licencia necesaria para prestarte el servicio (almacenarlo, mostrarlo a ti y a los miembros de tu lista, resolverlo contra el catálogo). Las señales "no encontrado" y las peticiones de mapeo alimentan el mapa de forma anónima.

9. Derecho de desistimiento

9.1 Tienes derecho a desistir de este contrato en un plazo de **14 días naturales** desde su celebración, sin indicar el motivo y sin coste (TRLGDCU arts. 102.1 y 104.a). Como el servicio es gratuito, el desistimiento no conlleva ningún reembolso ni pago.

9.2 Para desistir envía una declaración inequívoca a Iñigo Escribano Calvo, Portichol 83, 03670 Monforte del Cid (Alicante), hola@mercamap.com, o usa el formulario del Anexo A; te confirmaremos la recepción por correo electrónico (art. 106.3). El desistimiento cierra tu cuenta; los datos se suprimen según la política de privacidad.

9.3 Al registrarte solicitas expresamente que el servicio empiece de inmediato, durante el plazo de desistimiento. Ello no te priva del derecho de desistir durante los 14 días, dado que no tienes obligación de pago (art. 103.a).

10. Conformidad y actualizaciones

10.1 El servicio es un servicio digital de suministro continuo. Nos obligamos a mantenerlo conforme durante toda la relación y a comunicarte y suministrarte las actualizaciones, incluidas las de seguridad, necesarias para ello (TRLGDCU art. 115 ter.2); si no instalas una actualización que te hayamos comunicado, no responderemos de la falta de conformidad derivada exclusivamente de esa omisión (art. 115 ter.3).

10.2 Si el servicio no fuera conforme, tienes los derechos que te reconoce el Título IV del Libro II del TRLGDCU (puesta en conformidad, reducción del precio —no aplicable por ser gratuito— o resolución).

10.3 El servicio depende de tu dispositivo, de su sistema operativo y de la conexión; la app está diseñada para funcionar dentro del establecimiento sin conexión una vez descargados el mapa y la lista.

11. Responsabilidad

11.1 Respondemos frente a ti en los términos de la legislación de consumo. No respondemos de las decisiones de compra que tomes ni de las diferencias entre la información aproximada del apartado 2 y la realidad del establecimiento, ni de daños derivados de un uso contrario a estas condiciones o de la falta de atención a tu entorno.

11.2 Nada en estas condiciones limita tus derechos legales ni nuestra responsabilidad en los casos en que la ley no permita limitarla.

12. Duración y terminación

12.1 Indefinida. Puedes terminar en cualquier momento suprimiendo tu cuenta.

12.2 Podemos suspender o terminar tu cuenta por incumplimiento grave o reiterado de la cláusula 6 (por ejemplo, extracción automatizada del catálogo o uso para identificar a otras personas), previa comunicación motivada, con posibilidad de alegar en un plazo de 10 días y de acudir a la cláusula 15. Nunca terminamos

por inactividad, salvo la supresión de cuentas inactivas durante 36 meses con aviso previo.

13. Modificaciones

Podemos modificar estas condiciones y el servicio. Te lo comunicaremos en la app y por correo con al menos **30 días** de antelación (Reglamento (UE) 2022/2065, art. 14.2). Si no aceptas un cambio, puedes terminar suprimiendo tu cuenta; seguir usando el servicio tras la fecha de efectos, después de que la app te haya mostrado la nueva versión para su aceptación, implica aceptarla.

14. Incorporación y copia

Estas condiciones se ponen a tu disposición antes de iniciar el procedimiento de contratación de manera que puedas almacenarlas y reproducirlas (Ley 34/2002, art. 27.4), se te muestran íntegras y de forma legible antes de aceptarlas y las aceptas de forma expresa (Ley 7/1998, art. 5.1 y 5.5). Te enviamos confirmación por correo electrónico con copia en soporte duradero (Ley 34/2002, art. 28.1) y puedes descargarlas en Ajustes -> Documentos y en mercamap.com/legal/compradores. Las cláusulas que no hayas podido conocer o que sean ilegibles, ambiguas u oscuras no quedan incorporadas (Ley 7/1998, art. 7).

15. Atención al cliente, reclamaciones y resolución alternativa

15.1 hola@mercamap.com · Portichol 83, 03670 Monforte del Cid (Alicante) · Ajustes -> Soporte · mercamap.com/report. Te entregaremos clave y justificante de cada reclamación y la responderemos en un máximo de **15 días** (TRLGDCU art. 21.2 y 21.3).

15.2 No estamos adheridos a ninguna entidad de resolución alternativa de litigios de consumo ni obligados por norma o código de conducta a aceptar su intervención (Ley 7/2017, art. 40). Si no resolvemos tu reclamación en un mes, te informaremos de la entidad competente (art. 40.3). La plataforma europea ODR dejó de funcionar el 20 de julio de 2025 (Reglamento (UE) 2024/3228, art. 1).

16. Ley aplicable y jurisdicción

Ley española. Serán competentes los juzgados y tribunales del **domicilio del consumidor** (TRLGDCU art. 90.2); no se somete el contrato a ningún derecho extranjero (art. 90.3).

17. Información conforme al Reglamento (UE) 2022/2065

Las restricciones que aplicamos al contenido que introduces son las de la cláusula 6; no publicamos tu contenido. Puedes notificarnos contenido ilícito en mercamap.com/report (art. 16). Punto de contacto (art. 12): hola@mercamap.com y los medios de mercamap.com/legal/contacto.

Anexo A — Modelo de formulario de desistimiento (TRLGDCU, Anexo I, letra B)

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

– A la atención de Iñigo Escribano Calvo, Portichol 83, 03670 Monforte del Cid (Alicante), hola@mercamap.com:

– Por la presente le comunico/comunicamos *() que desisto de mi/desistimos de nuestro ()* contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (*): uso de MercaMap como comprador/a

– Pedido el/recibido el (*): (fecha de registro)

– Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)

– Fecha

(*) Táchese lo que no proceda.

Versión 28 de septiembre de 2026. Iñigo Escribano Calvo.