Condiciones de uso para compradores

Versión 0.5.0, de 19 de octubre de 2026
mercamap.com/legal/archive/shopper-terms/0.5.0

1. Prestador y objeto

1.1 Iñigo Escribano Calvo, persona física, NIF 72725776Y, Portichol 83, 03670 Monforte del Cid (Alicante), correo hola@mercamap.com.

1.2 Estas condiciones regulan el uso de la aplicación **MercaMap** para elegir un establecimiento, buscar productos, crear listas de la compra, obtener una ruta y un recorrido guiado dentro del establecimiento, registrar el resultado de la compra y guardar el historial de tus compras guiadas (el «servicio»). La política de privacidad (mercamap.com/privacidad) forma parte de estas condiciones. La participación como mapeador se rige por condiciones distintas (mercamap.com/legal/mapeadores).

1.3 El texto en español es el vinculante; la versión en inglés es una traducción de cortesía.

2. Descripción del servicio y sus límites

2.1 Los mapas de los establecimientos se construyen de forma **colaborativa** a partir de imágenes de estanterías captadas por otras personas usuarias y procesadas automáticamente. Por eso:

a) la ubicación de un producto es **aproximada** y puede haber cambiado; la app muestra la fecha del último avistamiento y un indicador de frescura («visto hace poco», «visto hace semanas», «puede haber cambiado»);
b) los **precios**, cuando se muestran, son los **observados** en una fecha concreta por otra persona usuaria, no los vigentes: **no están garantizados** y no constituyen una oferta del establecimiento ni nuestra;
c) la **posición** que la app muestra durante el recorrido se estima en tu teléfono a partir del podómetro y la brújula, sin balizas ni GPS, y es **aproximada**;
d) puede que un producto no exista, esté agotado o esté en otro lugar; la app te permite marcarlo con «No está»; esa marca se guarda con tu compra (cláusula 2.5) y, salvo que te opongas, cuenta en las estadísticas agregadas de lo que falta en cada tienda (cláusula 5.2).

2.2 Información específica y aceptación. Antes de tu primera ruta guiada, la app te informa de forma específica de que el mapa lo hacen otras personas, de que puede estar desactualizado y de que la posición y las ubicaciones son aproximadas (apartado 2.1, letras a, c y d), y te pide que lo aceptes de forma expresa y separada activando «Entiendo que el mapa es aproximado» antes de pulsar «Crear la ruta». Esa aceptación se recaba porque el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre (TRLGDCU), excluye la responsabilidad por falta de conformidad cuando, al contratar, se informó al consumidor de forma específica de que una característica del servicio se apartaba de los requisitos objetivos de conformidad y este aceptó esa divergencia de forma expresa y por separado (art. 115 ter.5).

2.3 Seguridad. Mientras usas la app en el establecimiento presta atención a tu entorno, a otras personas, a carros y a escaleras. La app no sustituye tu atención y no te guía fuera de las zonas abiertas al público.

2.4 No somos el establecimiento ni vendemos productos. Las compras las realizas tú con el establecimiento, con sus condiciones y precios.

2.5 Historial y volver a comprar. Guardamos en tu cuenta cada compra guiada: la tienda, la ruta, cuándo empieza y termina, cada «He llegado», «Cogido», «Saltar» y «No está», con su hora, y lo que añades fuera de la lista. Así tienes tu historial en cualquier teléfono, también si reinstalas la app, y puedes volver a comprar lo mismo. Tus compras van con un código en lugar de tu nombre, y tu posición se calcula en tu

teléfono y no sale de él: no guardamos tus pasos, la brújula ni el movimiento. Puedes borrar una compra en «Mis compras» («Borrar») o todo tu historial en Ajustes -> Privacidad y datos -> «Tus compras y estadísticas» («Borrar mi historial»); cada compra se borra a los 24 meses como mucho, y todo, si eliminas tu cuenta.

3. Edad y capacidad

3.1 Puedes usar el servicio si tienes **14 años cumplidos**. El tratamiento de datos de mayores de 14 años puede fundarse en su propio consentimiento (Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), art. 7.1), y los menores no emancipados pueden celebrar «los contratos relativos a bienes y servicios de la vida corriente propios de su edad de conformidad con los usos sociales» (Código Civil, art. 1263), como es una aplicación gratuita de listas de la compra.

3.2 Al registrarte te pedimos tu fecha de nacimiento en una pantalla neutra. Si eres menor de 14 años no podrás crear una cuenta: borramos en el acto la que había abierto tu inicio de sesión y solo guardamos, durante 30 días, un código derivado de tu dirección de correo con una clave secreta, para que no pueda volver a intentarse con otra fecha (política de privacidad, §7). No conservamos la fecha completa, solo el tramo de edad.

3.3 El servicio no tiene funciones sociales ni contenido público: las listas solo son visibles para las personas con las que decides compartirlas.

4. Cuenta

4.1 Entras con tu cuenta de Google (y, en iPhone, de Apple) o con un código de acceso enviado a tu correo electrónico; no hay contraseñas. Eres responsable de mantener el control de tu correo, de esas cuentas y de tu dispositivo. En Ajustes -> Sesiones abiertas ves dónde está iniciada tu cuenta y puedes cerrar cualquier otra sesión; «Cerrar sesión» termina la de este dispositivo. Si pierdes el control de alguno, escríbenos a hola@mercamap.com: cerraremos todas tus sesiones y, si hace falta, suspenderemos la cuenta para contenerla (cláusula 4.3).

4.2 Puedes eliminar tu cuenta en cualquier momento en Ajustes -> Privacidad y datos -> «Eliminar mi cuenta» (o en mercamap.com/account/delete). La supresión se ejecuta en el plazo máximo de un mes.

4.3 Cuenta comprometida. Si otra persona se ha hecho con tu cuenta, o sus datos de acceso han quedado expuestos en un incidente de seguridad, porque nos lo dices tú o porque los indicios son claros, podemos suspenderla en el acto para contenerla: cerramos todas sus sesiones y nadie puede usarla mientras dure. Es una medida de seguridad, no una sanción. Te lo comunicamos por correo electrónico con sus motivos y levantamos la suspensión en cuanto demuestres que controlas el correo de la cuenta.

5. Gratuidad y datos

5.1 El servicio es **gratuito**. No tienes ninguna obligación de pago. Al usarlo facilitas datos personales (cuenta, listas, tus compras guiadas y su historial) que tratamos para prestarlo y, salvo que te opongas, para las estadísticas agregadas de la cláusula 5.2, conforme a la política de privacidad; estas condiciones se someten al Libro II del TRLGDCU (art. 59.4).

5.2 Estadísticas de compra: puedes oponerte. Con las compras guiadas de todos calculamos totales por producto, tienda y semana: qué se coge, qué no estaba y cuánto tiempo se pasa en cada sección. Solo usamos o enseñamos un total que sale de 10 personas distintas o más, y podremos ofrecer esos totales a marcas y supermercados; nunca les damos datos de una persona ni tu ruta, y no los usamos para decidir nada sobre ti. La parafarmacia nunca entra en las estadísticas, ni las compras de quien tiene menos de 18

años. El interruptor **«Usar mis compras para estadísticas»** (Ajustes -> Privacidad y datos -> «Tus compras y estadísticas»), que también ves antes de tu primera compra guiada, viene encendido: si lo apagas, desde ese momento tus compras dejan de contar en las estadísticas, sin que tengas que darnos motivos, y tu historial sigue funcionando igual; también puedes pedírnoslo escribiendo a privacidad@mercamap.com. Antes de tu primera compra guiada, la app te enseña esa pantalla y te pide pulsar «Continuar»; guardamos cuándo lo hiciste, para poder demostrar que te informamos. Ni ese paso ni esta cláusula te piden un consentimiento: te explican las estadísticas para que decidas si te opones, y el servicio funciona igual con el interruptor apagado. Si habías retirado el consentimiento de analítica que te pedíamos antes, o lo rechazaste, empiezas con el interruptor apagado. Nunca vendemos ni cedemos datos individuales.

5.3 No mostramos publicidad ni usamos identificadores publicitarios.

6. Normas de uso

Te comprometes a:

- usar el servicio para tu compra personal o la de tu hogar;
- no extraer, copiar ni reutilizar de forma sistemática los mapas o el catálogo, que son bases de datos de nuestra titularidad (texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, arts. 10.1.g y 133);
- no usar medios automatizados para acceder al servicio;
- no intentar identificar a otras personas ni acceder a datos ajenos;
- no compartir listas con personas que no pertenezcan a tu hogar sin su conocimiento;
- no introducir en las listas datos de terceros ni contenido ilícito.

Los nombres de productos y establecimientos que aparecen en la app se usan únicamente para designarlos; sus marcas pertenecen a sus titulares.

7. Listas compartidas

7.1 Puedes invitar a miembros de tu hogar a una lista con un código de invitación. Verán los artículos de esa lista y, según su permiso, podrán editarlos. En «Personas en la lista», cada persona aparece como «Tú» u «Otra persona», con su papel en la lista (quién la creó, o si puede editarla o solo verla) y la fecha en que se unió; no se muestra ningún nombre de usuario. Puedes quitar a cualquier persona de la lista en cualquier momento («Quitar de la lista»), y cualquier miembro puede salir de ella («Salir de la lista»).

7.2 Cada miembro es responsable de lo que añade. Si compartes una lista con un menor de 14 años que use el dispositivo de otra persona, la cuenta pertenece a esa persona.

8. Propiedad intelectual y licencia sobre tus listas

8.1 La app, los mapas, el catálogo y los datos derivados son de nuestra titularidad o de nuestros licenciantes. Te concedemos una licencia personal, no exclusiva y revocable para usarlos a través de la app con fines de compra personal.

8.2 Sobre el contenido que introduces (nombres de artículos, notas) nos concedes únicamente la licencia necesaria para prestarte el servicio (almacenarlo, mostrarlo a ti y a los miembros de tu lista, resolverlo contra el catálogo). Tus compras guiadas, con sus marcas «No está», se guardan para tu historial (cláusula 2.5) y, salvo que te opongas, solo se usan, sin identificarte, en estadísticas agregadas (cláusula 5.2).

9. Derecho de desistimiento

9.1 Tienes derecho a desistir de este contrato en un plazo de **14 días naturales** desde su celebración, sin indicar el motivo y sin coste (TRLGDCU arts. 102.1 y 104.a). Como el servicio es gratuito, el desistimiento no conlleva ningún reembolso ni pago.

9.2 Para desistir envía una declaración inequívoca a Iñigo Escribano Calvo, Portichol 83, 03670 Monforte del Cid (Alicante), hola@mercamap.com, o usa el formulario del Anexo A; te confirmaremos la recepción por correo electrónico (art. 106.3). El desistimiento cierra tu cuenta; los datos se suprimen según la política de privacidad.

9.3 Al registrarte solicitas expresamente que el servicio empiece de inmediato, durante el plazo de desistimiento. Ello no te priva del derecho de desistir durante los 14 días, dado que no tienes obligación de pago (art. 103.a).

10. Conformidad y actualizaciones

10.1 El servicio es un servicio digital de suministro continuo. Nos obligamos a mantenerlo conforme durante toda la relación y a comunicarte y suministrarte las actualizaciones, incluidas las de seguridad, necesarias para ello (TRLGDCU art. 115 ter.2); si no instalas una actualización que te hayamos comunicado, no responderemos de la falta de conformidad derivada exclusivamente de esa omisión (art. 115 ter.3).

10.2 Si el servicio no fuera conforme, tienes los derechos que te reconoce el Título IV del Libro II del TRLGDCU (puesta en conformidad, reducción del precio —no aplicable por ser gratuito— o resolución).

10.3 El servicio depende de tu dispositivo, de su sistema operativo y de la conexión; la app está diseñada para funcionar dentro del establecimiento sin conexión una vez descargados el mapa y la lista.

11. Responsabilidad

11.1 Respondemos frente a ti en los términos de la legislación de consumo. No respondemos de las decisiones de compra que tomes ni de las diferencias entre la información aproximada del apartado 2 y la realidad del establecimiento, ni de daños derivados de un uso contrario a estas condiciones o de la falta de atención a tu entorno.

11.2 Nada en estas condiciones limita tus derechos legales ni nuestra responsabilidad en los casos en que la ley no permita limitarla.

12. Duración y terminación

12.1 Indefinida. Puedes terminar en cualquier momento eliminando tu cuenta.

12.2 Podemos suspender o terminar tu cuenta por incumplimiento grave o reiterado de la cláusula 6 (por ejemplo, extracción automatizada del catálogo o uso para identificar a otras personas). Antes te lo comunicamos, por correo electrónico y en la app, con sus motivos, la cláusula en que se basa, el último día para responder y la fecha a partir de la cual se aplicaría la medida. Tienes **10 días** para contarnos lo que quieras que tengamos en cuenta: desde el propio aviso de la app («Responder»), desde Ajustes -> Ayuda, por correo electrónico, respondiendo al aviso o escribiéndonos a hola@mercamap.com, o por carta a Portichol 83, 03670 Monforte del Cid (Alicante). Una persona lee tu respuesta antes de decidir y te contesta. Si no retiramos la medida, se aplica a partir del día siguiente al último para responder y, si nos has respondido, nunca antes de haberte contestado. Una carta cuenta como respuesta desde el día en que la recibimos: si respondes en los últimos días del plazo, mejor hazlo con «Responder», en la app, o respondiendo al correo del aviso. Una vez aplicada, puedes pedir en los 30 días siguientes, en la app («Pedir una revisión») o escribiéndonos, que la revise una persona distinta de quien decidió, cuando sea posible,

que te responderá en 10 días; también puedes presentar una reclamación como explica la cláusula 15 o acudir a los juzgados de tu domicilio. Solo suspendemos tu cuenta en el acto para contenerla si está comprometida (cláusula 4.3). Nunca terminamos por inactividad, salvo la supresión de cuentas inactivas durante 36 meses con aviso previo.

13. Modificaciones

Podemos modificar estas condiciones y el servicio. Te lo comunicaremos en la app y por correo con al menos **30 días** de antelación (Reglamento (UE) 2022/2065 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 19 de octubre de 2022, relativo a un mercado único de servicios digitales y por el que se modifica la Directiva 2000/31/CE (Reglamento de Servicios Digitales), art. 14.2). Si no aceptas un cambio, puedes terminar eliminando tu cuenta; seguir usando el servicio tras la fecha de efectos, después de que la app te haya mostrado la nueva versión para su aceptación, implica aceptarla.

14. Incorporación y copia

Estas condiciones se ponen a tu disposición antes de iniciar el procedimiento de contratación de manera que puedas almacenarlas y reproducirlas (Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI), art. 27.4). Antes de aceptarlas, la app te muestra un resumen y un enlace al texto íntegro y legible (mercamap.com/legal/compradores), y las aceptas de forma expresa (Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación, art. 5.1 y 5.5). Te enviamos confirmación por correo electrónico con copia en soporte duradero (LSSI, art. 28.1) y puedes descargarlas en Ajustes -> Documentos y en mercamap.com/legal/compradores. Las cláusulas que no hayas podido conocer o que sean ilegibles, ambiguas u oscuras no quedan incorporadas (Ley 7/1998, art. 7).

15. Atención al cliente, reclamaciones y resolución alternativa

15.1 hola@mercamap.com · Portichol 83, 03670 Monforte del Cid (Alicante) · Ajustes -> Ayuda · mercamap.com/report. Te entregaremos clave y justificante de cada reclamación y la responderemos en un máximo de **15 días** (TRLGDCU art. 21.2 y 21.3).

15.2 No estamos adheridos a ninguna entidad de resolución alternativa de litigios de consumo ni obligados por norma o código de conducta a aceptar su intervención (Ley 7/2017, de 2 de noviembre, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, art. 40). Si no resolvemos tu reclamación en un mes, te informaremos de la entidad competente (art. 40.3). La plataforma europea ODR dejó de funcionar el 20 de julio de 2025 (Reglamento (UE) 2024/3228 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 19 de diciembre de 2024, art. 1).

16. Ley aplicable y jurisdicción

Ley española. Serán competentes los juzgados y tribunales del **domicilio del consumidor** (TRLGDCU art. 90.2); no se somete el contrato a ningún derecho extranjero (art. 90.3).

17. Información conforme al Reglamento (UE) 2022/2065

Las restricciones que aplicamos al contenido que introduces son las de la cláusula 6; no publicamos tu contenido. Puedes notificarnos contenido ilícito en mercamap.com/report (art. 16). Punto de contacto (art. 12): hola@mercamap.com y los medios de mercamap.com/legal/contacto.

Anexo A — Modelo de formulario de desistimiento (TRLGDCU, Anexo I, letra B)

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

– A la atención de Iñigo Escribano Calvo, Portichol 83, 03670 Monforte del Cid (Alicante), hola@mercamap.com:

– Por la presente le comunico/comunicamos *() que desisto de mi/desistimos de nuestro ()* contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (*): uso de MercaMap como comprador/a

– Pedido el/recibido el (*): (fecha de registro)

– Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)

– Fecha

(*) Táchese lo que no proceda.

Versión 0.5.0, de 19 de octubre de 2026. Iñigo Escribano Calvo.

Cambios de la versión 0.5.0 respecto a la 0.4.0: una cláusula nueva, la 2.5, dice que guardamos en tu cuenta cada compra guiada, para tu historial en cualquier teléfono y para volver a comprar, durante 24 meses como mucho, y cómo borrar una o todo tu historial; la cláusula 5.2 cambia: con las compras de todos calculamos estadísticas agregadas salvo que te opongas con el interruptor «Usar mis compras para estadísticas», que viene encendido, o escribiéndonos, en lugar de pedirte que actives un consentimiento, y te lo explicamos en una pantalla antes de tu primera compra guiada, en la que pulsas «Continuar»; nunca entran la parafarmacia ni las compras de quien tiene menos de 18 años, y si habías retirado o rechazado el consentimiento anterior, empiezas fuera; las cláusulas 1.2, 2.1, 5.1 y 8.2 lo recogen. Por las cláusulas 2.5 y 5.2, la app te muestra esta versión para que la aceptes; aceptarla no es consentir las estadísticas, a las que puedes oponerte en cualquier momento. Se aplica desde su publicación.

Cambios de la versión 0.4.0 respecto a la 0.3.1: la cláusula 12.2 dice cómo te avisamos antes de suspender tu cuenta por un incumplimiento (por correo electrónico y en la app, con los motivos, la cláusula, el último día para responder y la fecha a partir de la cual se aplicaría), cómo puedes responder en los 10 días (desde el aviso de la app, desde Ajustes -> Ayuda, por correo electrónico o por carta, que cuenta desde el día en que la recibimos), que no aplicamos la medida antes de haber contestado a tu respuesta y cómo pedir después que la revise otra persona o presentar una reclamación; una cláusula nueva, la 4.3, nos permite suspender en el acto una cuenta comprometida para contenerla, como medida de seguridad que levantamos cuando demuestres que controlas su correo (la cláusula 4.1 la recuerda); y las cláusulas 2.1, 5.2 y 8.2 dicen que la marca «No está» solo nos llega con la analítica de compra, que la usa en estadísticas agregadas, que con ella guardamos tus viajes guiados y cuándo ocurre cada cosa, y ya no hablan de peticiones de mapeo, que la app dejó de enviar. Por la cláusula 4.3, la app te pide que aceptes esta versión. Se aplica desde su publicación.

Cambios de la versión 0.3.1 respecto a la 0.3.0: la cláusula 4.1 llama «código de acceso» al código para entrar, como la app; la cláusula 5.2 cita el interruptor como lo escribe ahora la app («…con marcas y supermercados»); la cláusula 15.1 da la ruta «Ajustes -> Ayuda»; y las cláusulas 4.2, 12.1 y 13 dicen «eliminar la cuenta», como el botón de la app. No cambia ningún derecho ni ninguna obligación.

Cambios de la versión 0.3.0 respecto a la 0.2.0: la cláusula 2.2 dice cuándo y cómo aceptas que el mapa es aproximado (antes de tu primera ruta guiada); las cláusulas 2.1, 5.2 y 8.2 citan los textos de la app tal como aparecen; la cláusula 14 describe el resumen y el enlace al texto íntegro; la cláusula 15.1 da la ruta de la app a sus formularios; la cláusula 7.1 dice lo que ven los miembros de una lista compartida y cómo se quita

a alguien de ella; la cláusula 3.2 dice qué ocurre si declaras tener menos de 14 años (borramos en el acto la cuenta abierta y solo guardamos 30 días un código derivado de tu correo); y las leyes se citan por su nombre completo, sin cambiar el contenido.