Condiciones del visor para establecimientos

Versión 0.2.0, de 7 de octubre de 2026
mercamap.com/legal/archive/store-terms/0.2.0

1. Partes y objeto

1.1 El prestador. El servicio lo presta **Iñigo Escribano Calvo** (NIF 72725776Y, Portichol 83, 03670 Monforte del Cid (Alicante), legal@mercamap.com) (LSSI art. 10.1). Cuando se constituya la sociedad que le sucederá, el establecimiento acepta desde ahora que estas condiciones se le cedan, sin cambio alguno para él.

1.2 El objeto. Estas condiciones regulan la **cuenta de establecimiento**: el acceso gratuito de la empresa titular de uno o varios supermercados (el "establecimiento") a la vista de sus propias tiendas en el portal de MercaMap para empresas. Completan la política para establecimientos (mercamap.com/legal/retailer-policy), cuyos §§5 a 7 (exclusión, informes de los mapeadores y corrección de datos) siguen aplicándose. El establecimiento actúa en su actividad empresarial y no es consumidor. El texto en español es el vinculante.

2. La cuenta y sus miembros

2.1 Abrimos la cuenta a una persona de contacto de la empresa titular cuando ha acreditado que actúa por ella como prevé el §5 de la política para establecimientos; nunca pedimos un documento de identidad. Quien acepta estas condiciones declara tener poder suficiente para obligar a la empresa.

2.2 La cuenta tiene un puesto; damos más si la empresa los pide con un motivo razonable.

2.3 Las tiendas de la cuenta las fijamos nosotros, de entre las del titular que el portal muestra. Los administradores ven en la cuenta quién ha hecho qué.

2.4 El equipo propio del establecimiento. Cuando mercamap.com/retailers presente como disponible el modo equipo de los establecimientos, el personal que el establecimiento designe podrá registrar en la app, en **modo equipo**, lo que vea en sus propias tiendas. Se aplican entonces a lo que ese equipo registre, por remisión, las cláusulas 3.6, 6.9, 7.7, 11.5 a 11.7 y el Anexo D de las condiciones para marcas (mercamap.com/legal/marcas): el establecimiento es el responsable de esos datos y nosotros su encargado, sus deberes como empleador son suyos, y las personas que capten fotos no reciben ninguna recompensa ni pueden participar como mapeadores mientras tengan ese acceso. Hasta entonces, esta cláusula no se aplica.

3. Qué muestra el visor

3.1 Solo las tiendas de la cuenta: la vista más reciente de cada lineal, fotograma a fotograma, con un recuadro en cada producto reconocido, sea de la marca que sea; las semanas anteriores dentro de las **últimas 13 semanas**; el plano; y los datos derivados de esas tiendas (productos, emplazamientos, cuotas de cada marca por sección y categoría, precios observados y cambios), exportables en archivos CSV dentro de las cuotas que indica el portal.

3.2 Solo se muestran fotogramas en los que no se ha detectado a ninguna persona, pixelados en el teléfono del mapeador y con marca de agua. **Los recorridos de la semana ISO en curso no se muestran, tampoco al establecimiento**: aparecen cuando la semana ha cerrado.

3.3 Las funciones son las que presenta mercamap.com/retailers; lo marcado "en preparación" no forma parte del servicio.

4. Qué no muestra

Nada de otras tiendas ni de otras cadenas, ni agregados por cadena o provincia; qué marcas son clientes nuestras; imágenes sin pixelar; ni la identidad, el recorrido completo o la hora de ningún mapeador. La fecha más fina de cualquier dato es la semana ISO.

5. Obligaciones del establecimiento

5.1 Usa el visor y los datos solo internamente, para conocer y mejorar sus propias tiendas.

5.2 No puede: (a) publicar, ceder o enseñar los fotogramas o los datos a terceros, incluidas marcas, otras cadenas y medios de comunicación; (b) descargarlos o extraerlos por medios distintos de las funciones del portal, incluidos el rastreo automatizado y la captura sistemática de pantallas; (c) intentar identificar, localizar o contactar a ninguna persona que pudiera aparecer en un fotograma ni a quien lo captó, ni combinar los datos con otros (cuadrantes de turnos, cámaras, registros de acceso) con ese fin; (d) usarlos para vigilar, evaluar o sancionar a su personal o a cualquier mapeador; ni (e) revenderlos o eludir las marcas de agua o los límites del servicio.

5.3 Si cree que un fotograma muestra a una persona reconocible, nos avisa en hola@mercamap.com y lo retiramos. Protege sus credenciales y retira sin demora el acceso de quien deje de trabajar para él.

5.4 No comparte los datos con competidores ni los usa para coordinar su conducta con ellos (Ley 15/2007, art. 1).

6. Correcciones, exclusión e informes

Los errores de hecho se corrigen como prevé el §7 de la política para establecimientos, en 10 días. Si el titular ejerce la exclusión (§5 de la política) o una tienda queda bloqueada por un informe o una prohibición de captación (§6), la tienda desaparece también de la cuenta; si no le queda ninguna, cerramos la cuenta.

7. Datos y responsabilidad

7.1 Los datos proceden de recorridos de mapeadores independientes: no prometemos cobertura, frecuencia ni exactitud, y los precios son los observados en una semana, no los vigentes.

7.2 El servicio es gratuito y se presta tal cual. Ninguna parte responde del lucro cesante ni de daños indirectos, y nuestra responsabilidad total se limita a **1.000 euros**, salvo dolo o culpa grave (CC arts. 1101, 1102 y 1255). El establecimiento nos mantendrá indemnes de las reclamaciones que se deriven de un incumplimiento de la cláusula 5.

8. Protección de datos

Los datos y los fotogramas del visor no nos permiten identificar a nadie (RGPD art. 11). Tratamos los datos profesionales de los miembros (nombre, correo de trabajo, registros de acceso y de uso) para prestar el servicio (RGPD art. 6.1.b) y por nuestro interés legítimo en la relación con la empresa (art. 6.1.f; LOPDGDD art. 19), como detalla la política de privacidad, §3.F (mercamap.com/privacidad). El establecimiento informa a sus miembros antes de pedir su alta. Lo que su propio equipo registre en el modo equipo, cuando exista, lo tratamos por su cuenta conforme al Anexo D de las condiciones para marcas (cláusula 2.4).

9. Propiedad intelectual

Los fotogramas, los mapas y la base de datos son nuestros (LPI arts. 10.1, 12 y 133); el establecimiento recibe solo el uso de la cláusula 5.1. Los nombres de marcas y cadenas son de sus titulares y se muestran de forma referencial (Ley 17/2001, art. 37.1.c). No usaremos el nombre del establecimiento en nuestra

publicidad sin su consentimiento escrito.

10. Suspensión y terminación

10.1 Podemos suspender un acceso o la cuenta ante un riesgo de seguridad, un uso contrario a la cláusula 5 o un requerimiento legal. Un intento de identificar a una persona permite cerrar la cuenta en el acto.

10.2 El establecimiento puede cerrar la cuenta cuando quiera, por correo a comercios@mercamap.com; nosotros podemos retirar el servicio con 30 días de aviso. Las cláusulas 5, 7 y 9 siguen vigentes después.

11. Modificaciones y aceptación

Publicamos cada versión en mercamap.com/legal/store-terms. Los cambios que reduzcan derechos o añadan obligaciones se avisan por correo con 30 días de antelación y se aceptan en el siguiente acceso. Estas son condiciones generales (Ley 7/1998, arts. 2, 5 y 7). Las partes, ninguna de ellas consumidora, acuerdan que la aceptación no requiere la confirmación del art. 28.1 de la LSSI (art. 28.3.a): queda registrada con su versión, su fecha y quién aceptó, y el texto está siempre disponible en esa dirección.

12. Ley aplicable

Rige la ley española. No hay sumisión expresa a tribunales, porque no se firma un pedido individual (LEC art. 54.2): se aplican las reglas legales de competencia territorial (LEC arts. 50 a 53).

Correspondencia con las condiciones para marcas

Estas condiciones: 1.1
Condiciones para marcas: 1.1 y 19.3

Estas condiciones: 2.1 y 2.3
Condiciones para marcas: 1.2 y 3

Estas condiciones: 2.4
Condiciones para marcas: 3.6, 6.9, 7.7, 11.5 a 11.7 y Anexo D

Estas condiciones: 3.2
Condiciones para marcas: 6.8 (d)

Estas condiciones: 5.2
Condiciones para marcas: 6.3 y 6.8 (a) y (b)

Estas condiciones: 5.3
Condiciones para marcas: 6.8 (b) y 8.1

Estas condiciones: 5.4
Condiciones para marcas: 8.5

Estas condiciones: 7.2
Condiciones para marcas: 13.2 a 13.5

Estas condiciones: 8
Condiciones para marcas: 11.1 a 11.3 y 11.5

Estas condiciones: 9
Condiciones para marcas: 9.1 y 9.5

Estas condiciones: 10
Condiciones para marcas: 15.1 y 15.2

Estas condiciones: 11
Condiciones para marcas: 16 y 19.2

Estas condiciones: 12
Condiciones para marcas: 18

Versión 7 de octubre de 2026. Iñigo Escribano Calvo.